

## **Политика обработки персональных данных (действует с 01 февраля 2019 г.)**

### **1. Общие положения**

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети "Интернет" (далее - Клиент) и ИП.
2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования сервисов Сайта.
3. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
5. ИП вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов. Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### **2. Термины и определения**

1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
  1. **«ИП»** - индивидуальный предприниматель Старцев Сергей Александрович, г. Сургут, ул. Маяковского, д. 45 В; пр-кт Набережный д.23; г. Нефтеюганск, 14 МКР, д.40; Сургутский р-н, пгт. Федоровский, пер. Парковый, д.9.
  2. **«Персональные данные»** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); информация об опыте работы; увлечениях; ссылки на личные страницы в социальных сетях; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на каждом отдельном Сайте.
  3. **«Пользователь» (Клиент)** - Посетитель, который уже имеет личную учетную запись.
  4. **«Товары»** - продукция сети пиццерий, под товарным знаком «PIZZA-HANS», представленная на Сайте.
  5. **«Сайт»** - [www.surgut.pizza-hans.ru](http://www.surgut.pizza-hans.ru) – для г. Сургут; [www.nugansk.pizza-hans.ru](http://www.nugansk.pizza-hans.ru) – г. Нефтеюганск; [www.fedorov.pizza-hans.ru](http://www.fedorov.pizza-hans.ru) – для пгт. Федоровский), а также Мобильное приложение pizza-hans (вне зависимости от платформы).
2. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
3. Настоящая Политика действует как для Сайта, так и для Мобильного приложения pizza-hans (вне зависимости от платформы).

### **3. Условия обработки персональных данных пользователей**

1. ИП не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако ИП исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
3. Цели обработки персональных данных:
  1. Обработка заказа;
  2. Оценка качества оказания услуг;
  3. Ведение учета потребителей (клиентов).
4. Пользователь подтверждает, что установка флажка в ячейке **«Согласен на обработку персональных данных»**, означает полное согласие Пользователя на обработку персональных данных и со всеми положениями настоящей Политики.

5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения ИП в порядке п. 3.4. Политики до дня отзыва согласия, посредством направления ИП сообщения по электронной почте на адрес: [order.surgut@hans-pizza.ru](mailto:order.surgut@hans-pizza.ru) (для г. Сургут); [order.nugansk@hans-pizza.ru](mailto:order.nugansk@hans-pizza.ru) (для г. Нефтеюганск); [order.fedorov@hans-pizza.ru](mailto:order.fedorov@hans-pizza.ru) (пгт. Федоровский).
6. ИП вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
  1. для использования Пользователем Сайта;
  2. для оказания услуг Пользователю;
  3. при продаже или иной передачи бизнеса ИП (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Условий;
  4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, ИП или третьих лиц;
  5. в целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров под единым товарным знаком «pizza-hans».
7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, направив письмо по электронной почте на адрес: : [order.surgut@hans-pizza.ru](mailto:order.surgut@hans-pizza.ru) (для г. Сургут); [order.nugansk@hans-pizza.ru](mailto:order.nugansk@hans-pizza.ru) (для г. Нефтеюганск); [order.fedorov@hans-pizza.ru](mailto:order.fedorov@hans-pizza.ru) (пгт. Федоровский).
8. ИП имеет право назначить лицо (оператора ИП), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

#### **4. Защита персональных данных**

1. ИП принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
2. ИП устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
3. ИП хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
4. ИП обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных ИП; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
5. ИП вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

#### **5. Технология “Cookie”, используемые на Сайте**

1. ИП вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - “устройство”, с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.
3. Цели применения ИП технологии «cookie»:
  1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;
  2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;
  3. повышение производительности и эффективности Сайта;
  4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
  5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.
  6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

7. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

## 6. Иные данные

1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу [http://legal.yandex.ru/metrika\\_termsofuse/](http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/), а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

2. Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

3. В Мобильном приложении pizza-hans используются программы с помощью которых осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным посетителей мобильного приложения pizza-hans) данных, связанных с:

- действиями, предшествующими оформлению заказа (выбор города, просмотр Товара, добавление Товара в корзину, добавление дополнительных ингредиентов в Товар, просмотр/добавление рекомендованных Товаров в корзине, применение промокода и время совершения этих действий);
- характеристиками заказа (состав заказа, его стоимость и время оформления, способ доставки (курьер/самовывоз) и адреса доставки/пиццерии, способ оплаты, время оформления заказа);
- отменой заказа и ошибками, возникающими во время оформления Товара (время показа ошибки и ее текст);
- иные данные: название платформы и ее версия.